

SENAI

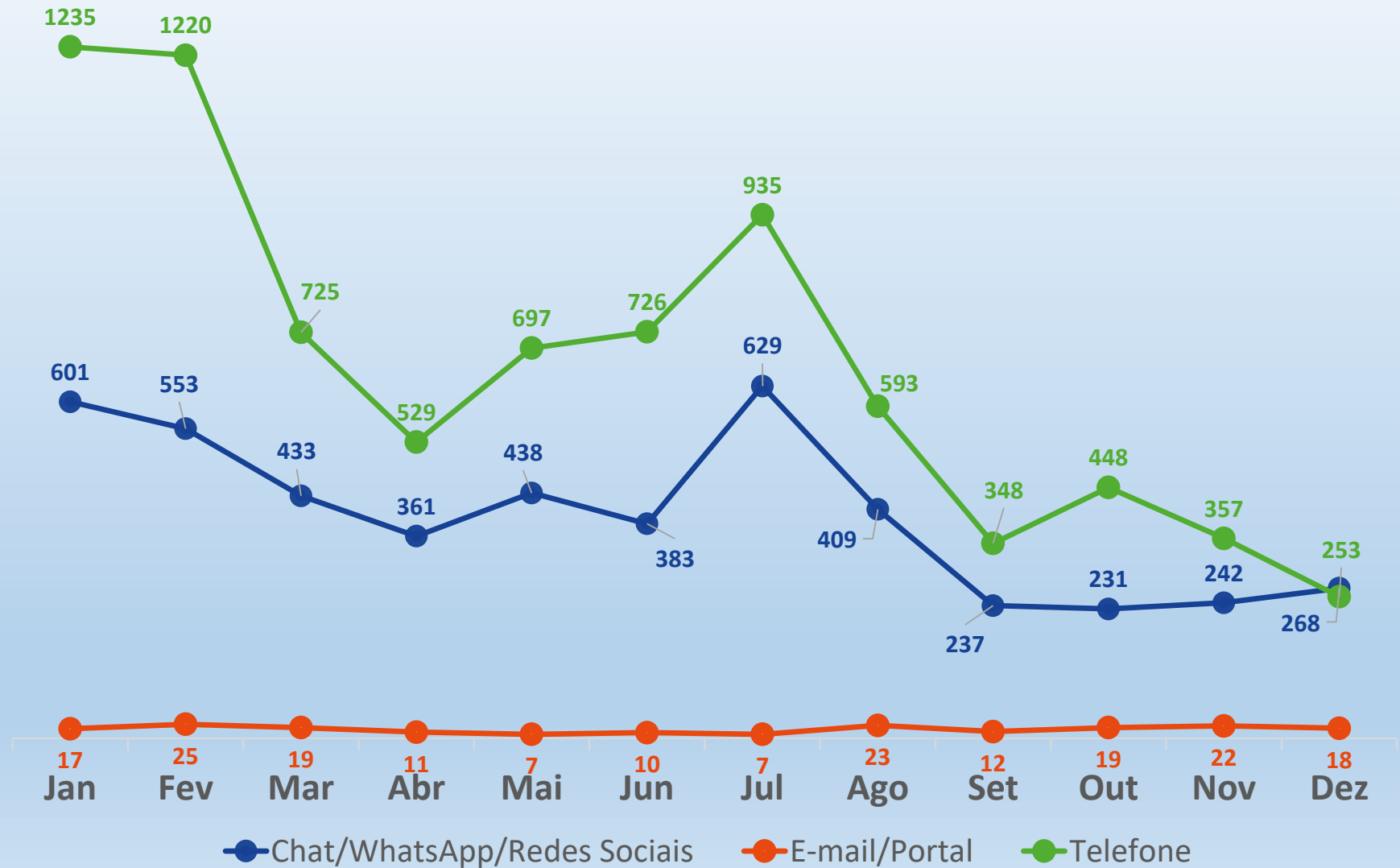
SAC - Serviço de Atendimento ao Cidadão

2025

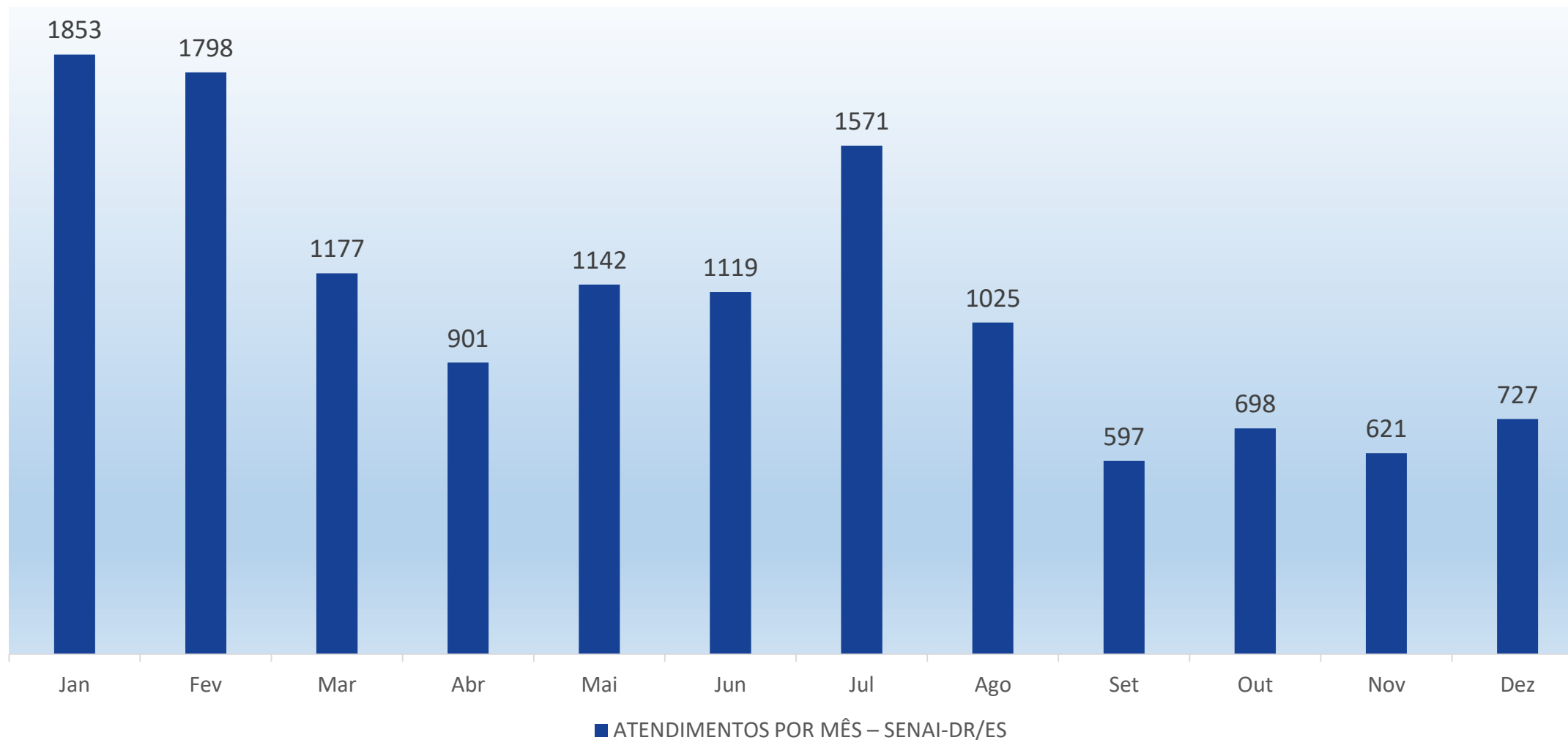


FINDES

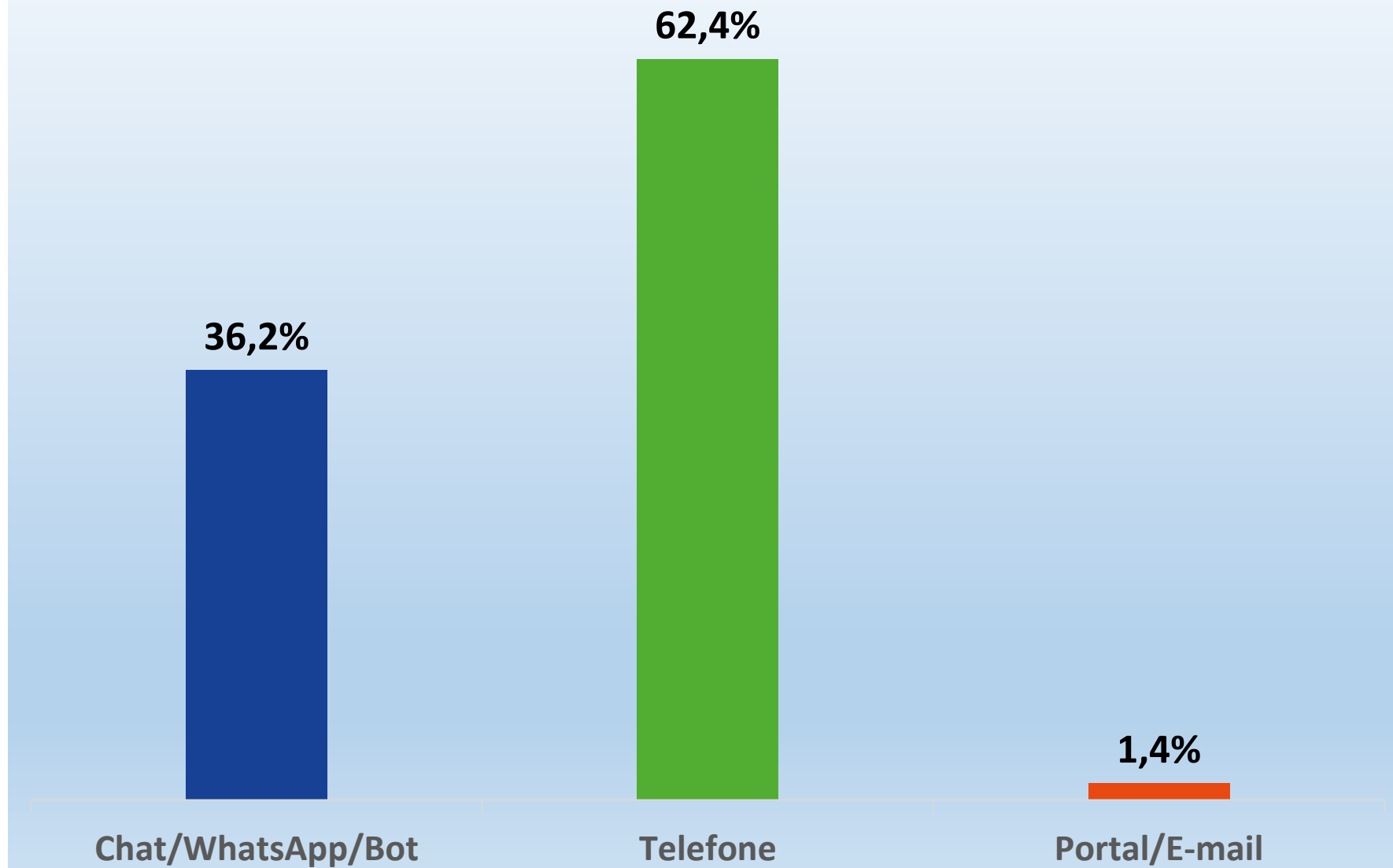
EVOLUÇÃO DE ATENDIMENTOS POR CANAL



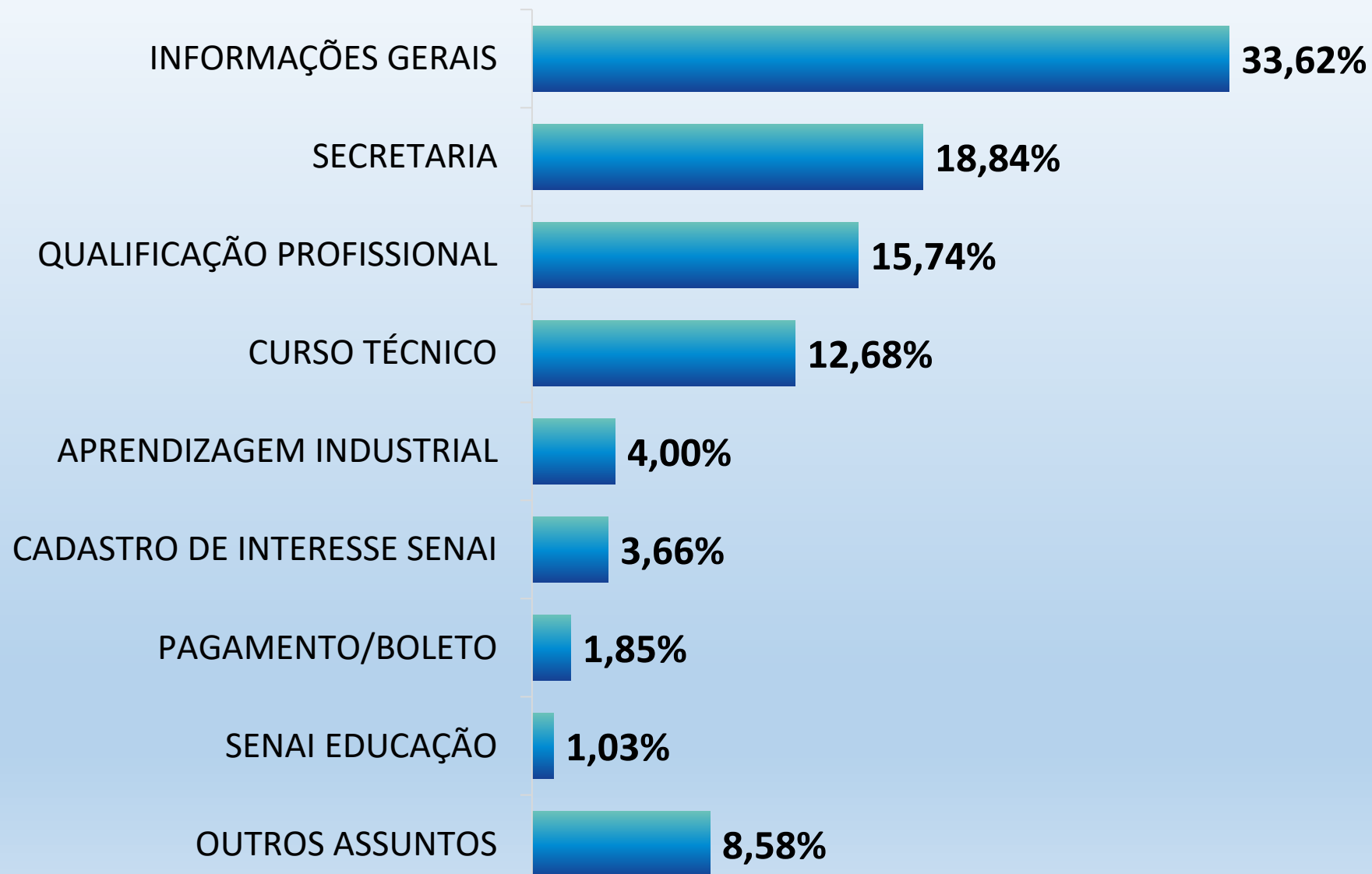
ATENDIMENTOS POR MÊS – SENAI-DR/ES



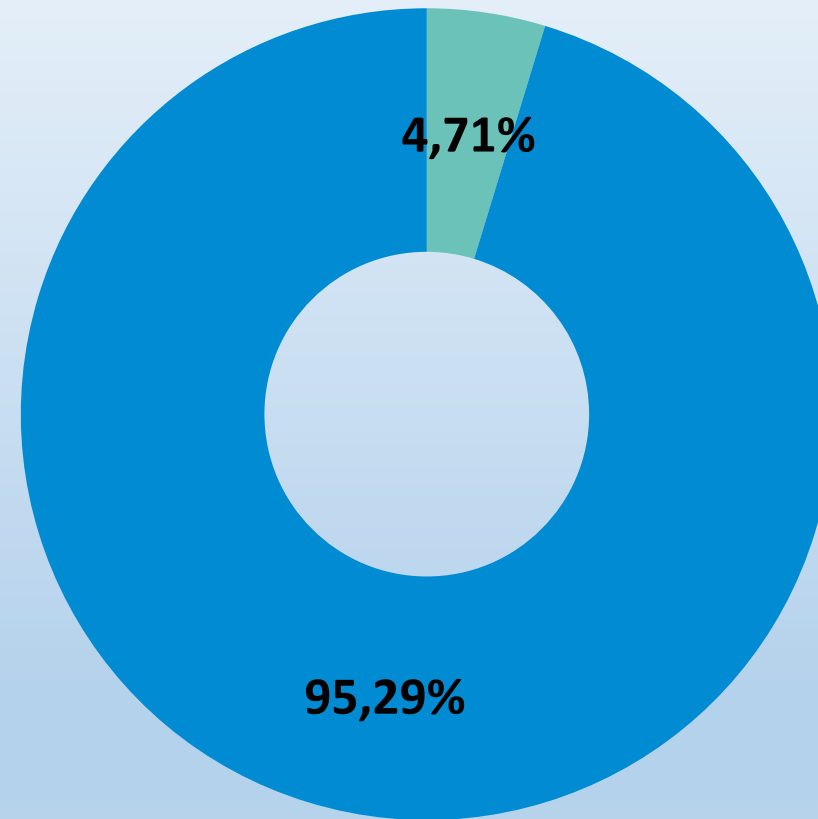
OCORRÊNCIAS POR CANAL DE ATENDIMENTO



ATENDIMENTO POR ASSUNTO



TELEFONE, CHAT, E-MAIL E WHATSAPP ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



■ Fora do SLA ■ Dentro do SLA

ATENDIMENTOS POR NÍVEL DE COMPLEXIDADE

